

UNSER MOTTO WURDE BESTÄTIGT. QUALITÄT ZAHLT SICH AUS.

DIN EN ISO 9001



AWITE QUALITÄTSMANAGEMENT



Das Awite – Qualitätsmanagementsystem umfasst, erfüllt und regelt die in der

Norm DIN EN ISO 9001 (Qualitätsmanagementsysteme) geforderten Verfahren.

Die Geschäftsführung ist, gemeinsam mit dem Qualitätsbeauftragten, für die wirksame Einführung und ordnungsgemäße Pflege des Awite-Qualitätsmanagementsystems in allen Unternehmensbereichen verantwortlich.



AWITE QUALITÄTSMANAGEMENT



Der Geltungsbereich des Awite-Qualitätsmanagementsystems umfasst, ohne jegliche Ausschlüsse, die

- Entwicklung
- Herstellung
- Wartung

von Prozessanalysesystemen und die Automatisierung von Anlagen durch die

Awite Bioenergie GmbH Grünseiboldsdorfer Weg 5 85416 Langenbach / Niederhummel





Das Awite – Qualitätsmanagementsystem ist gemäß der DIN EN ISO 9001 prozessorientiert aufgebaut. Unser innovatives Wissensmanagementsystem AwiPedia bildet dabei die Grundlage zur transparenten Darstellung aller geforderten und darüber hinaus notwendigen

- Prozesse
- Arbeitsabläufe
- und Verantwortlichkeiten

AwiPedia ist allen internen Mitarbeitern jederzeit ortsunabhängig frei zugänglich und garantiert so die permanente Bereitstellung benötigter Informationen.



Der Kern unseres Qualitätsmanagementsystems ist der Kunde.

Alle Prozesse sind an ihm ausgerichtet, sodass die effiziente Vernetzung der Prozesse untereinander stets die optimale, kundengerechte Lösung zum Ziel hat.

Alle Lösungen und Produkte unterliegen während des Entstehungsprozesses, von der Entwicklung bis zur Verpackung, intensiven Qualitätskontrollen.

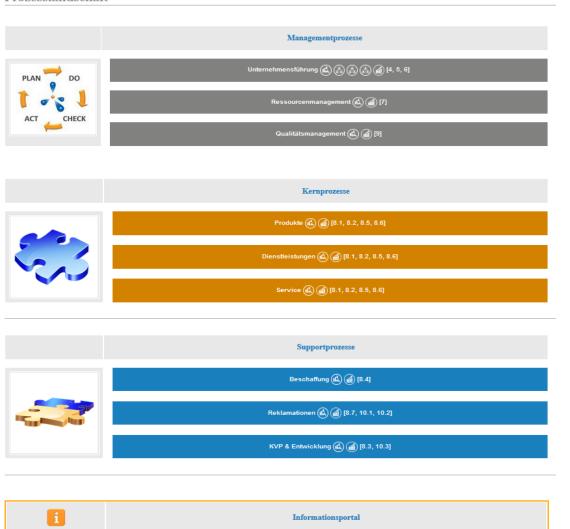
Auch die Betreuung nach der Installation und Inbetriebnahme muss sich mit unseren hohen Ansprüchen messen können.



AWITE QUALITÄTSMANAGEMENT -ALLES AUF EINEN BLICK



Prozesslandschaft







- Verknüpfung des integrierten Dokumentationsmanagements mit den zugehörigen Prozessen und Abläufen.
- Permanente Verfügbarkeit der aktuellen
 Dokumentation und Verantwortlichkeiten .
- Sicherstellung einer standardisierten
 Ablage und Aufbewahrung, sowie
 der korrekten Informations verteilung.



<u>Dokumentation</u>

- Formulare
- Protokolle
- Anweisungen
- Pläne

- Auswertungen
- weitere Dokumentationssoftware
- etc.



Mit Hilfe der Durchführung von regelmäßigen internen Audits sind wir in der Lage, die Einhaltung der normativen, wie persönlichen Anforderungen und Ziele zu prüfen und Verbesserungspotenziale aufzudecken.

Diese können so als vorbeugende oder bereits korrektive Maßnahmen in das Verbesserungsmanagement übernommen und gezielt umgesetzt werden.





Weitere Quellen für die Erfassung von Vorbeugungs- und Korrekturmaßnahmen sind, neben dem Einholen von Kundenfeedback, auch

- eine konsequente Reklamationserfassung und auswertung
- o die Erfassung und Analyse von Kennzahlen aus allen Unternehmensbereichen
- sowie die Ideen unserer Mitarbeiter.

Letztere sind auch bei der permanenten Weiterentwicklung des Awite - Qualitätsmanagementsystems voll integriert. So wurden die persönlichen Anforderungen und Ziele jedes einzelnen Mitarbeiters an den hohen Awite-Qualitätsstandard in der nachfolgenden Qualitätspolitik erfasst.



KOMPETENZ & ERHLICHKEIT FÜR ZUFRIEDENENE KUNDEN



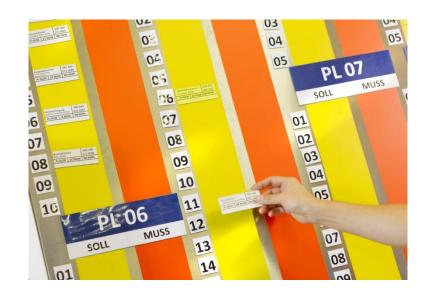
- Der persönliche Kontakt und ein ehrlicher Umgang mit Kunden und Partnern liegen uns am Herzen.
- Wir gewährleisten eine individuelle und fachgerechte Beratung, sowie
- eine ständige Erreichbarkeit kompetenter Ansprechpartner und schnelle Lösungen in Problemfällen.
- Damit Kompetenz kein Zufall ist, arbeiten wir stets an fundierten Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen für alle Mitarbeiter.



AKTIVES VERBESSERUNGSMANAGEMENT



- Wir legen sehr hohen Wert auf die ständige Verbesserung unserer Produkte und Serviceleistungen.
- Als Basis dienen hierfür die regelmäßige Erfassung von Kundenzufriedenheits- und, Reklamationsdaten, Mitarbeiter-Ideen, sowie das Durchführen von internen Audits.
- Durch die aktive Einbindung aller Mitarbeiter können Fehlerquellen und deren Ursachen identifiziert und schnell beseitigt werden.



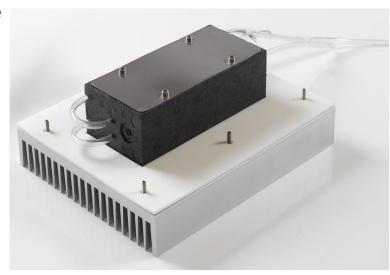
INNOVATIONEN FÜR HOHEN KUNDENNUTZEN



Um den steigenden Kundenanforderungen auch in Zukunft gerecht zu werden, bilden diese die Grundlage unserer Produktentwicklung.

Durch innovative Eigenentwicklungen wollen wir stetig

- eine Verbesserung der Zuverlässigkeit unserer Systeme
- o eine Preisstabilität unserer Produkte und
- eine anwendungsfreundliche, intuitive Bedienung erzielen.



LANGFRISTIGES LIEFERANTENMANAGEMENT



- Wir streben mit allen Lieferanten eine intensive und langfristige Zusammenarbeit an,
- um auch eine hohe Qualität unserer Zulieferprodukte zu gewährleisten und stetig zu verbessern.



AUCH INTERN ALLES UNTER KONTROLLE



- Eine kontinuierliche und nachhaltige Weiterentwicklung des Managementsystems und der Unternehmensprozesse fördern ein gesundes Unternehmenswachstum.
- Durch die regelmäßige Überprüfung interner Prozesse können diese transparent und strukturiert gestaltet werden und dienen so als Basis für effiziente Arbeitsabläufe.
- Nur die richtigen Arbeitsvoraussetzungen in Produktion, Service und Büro können auch qualitativ hochwertige Produkte und Leistungen hervorbringen.



QUALITÄT IST EINE PERSÖNLICHE EINSTELLUNG



Unser Qualitätsdenken spiegelt sich nicht nur in unseren Produkten wider, sondern auch in Eigenschaften, wie

- Zuverlässigkeit
- Gewissenhaftigkeit
- Engagement
- Fairness
- Freundlichkeit
- Pünktlichkeit

die für uns bei allen Arbeiten selbstverständlich sind. Dies betrifft sowohl die Tätigkeiten im Büro, als auch in der Fertigung und vor Ort beim Kunden.



ZERTIFIZIERTE QUALITÄT





ZERTIFIKAT





Hiermit wird bescheinigt, dass

Awite Bioenergie GmbH

Grünseiboldsdorfer Weg 5 85416 Langenbach Deutschland

ein Qualitätsmanagementsystem eingeführt hat und anwendet.

Geltungsbereich:

Entwicklung, Herstellung und Wartung von Prozessanalysesystemen.

Durch ein Audit, dokumentiert in einem Bericht, wurde der Nachweis erbracht, dass das Managementsystem die Forderungen des folgenden Regelwerks erfüllt:

ISO 9001: 2015

Zertifikat-Registrier-Nr. 499817 QM15

Gültig ab 2021-06-22 2024-06-21 Gültig bis 2021-05-25 Zertifizierungsdatum





DQS GmbH

Markus Bleher

Geschäftsführer

|○Net -

Akkreditierte Stelle: DQS GmbH, August-Schanz-Straße 21, 60433 Frankfurt am Main



ZERTIFIZIERTE QUALITÄT – IQ NET





THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

IQNet and

DQS GmbH Deutsche Gesellschaft zur Zertifizierung von Managementsystemen hereby certify that the company

Awite Bioenergie GmbH

Grünseiboldsdorfer Weg 5 85416 Langenbach Germany

has implemented and maintains a Quality Management System.

Scope

Development, manufacture and maintenance of process analysis systems and automation of plants.

Through an audit, documented in a report, it was verified that the management system fulfills the requirements of the following standard:

ISO 9001: 2015

 Valid from
 2018-06-22

 Valid until
 2021-06-21

 Date of certification
 2018-05-17

Registration number: DE-499817 QM15

Net "

Alex Stoichitoiu President of IQNet

Stefan Heinloth
Managing Director of DQS GmbH



IQNet Partners**

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy
CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany FCAV Brazil
FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia Inspecta Certification Friland INTECO Costa Rica
IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norvay NSAI Ireland PCBC Poland
Quality Justria Austria R Russis SIGE Máxico SI Israel SIQ Sivornia SIRIM QAS International Malaysia
SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey Vinçotte Belgium YUQS Serbia
IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, QQS Holding GmbH and NSAI Inc.

* This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

** The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com





AWITE BIOENERGIE GMBH INFO@AWITE.DE | WWW.AWITE.DE TEL. +49 (0)8761 / 72162-0







