



**CON AWIPLUS,
UN SUPPORTO
CONSTANTE**

**ASSISTENZA PERSONALIZZATA
PER IL VOSTRO SISTEMA DI ANALISI**





CONTRATTO DI MANUTENZIONE	„SVEN“	„MATS“	„LARS“
MANUTENZIONE ANALIZZATORE			
Frequenza	1 per anno	1 per anno	2 per anno
Spese di viaggio, vitto, alloggio, ore in impianto	n. 1 inclusa	n. 1 inclusa	n. 2 inclusa
Controlli visivi	+	+	+
Test funzionali	+	+	+
Calibrazione di tutti i sensori	+	+	+
Sostituzione di piccoli componenti (es. filtri)	+	+	+
PIANIFICAZIONE INTERVENTI secondo disponibilità			
SUPPORTO			
Raggiungibilità telefonica lun-ven (8.00-17.00)	35% sconto	+	+
Manodopera extra in impianto	a consuntivo	inclusa entro le 2 ore complessive per anno	inclusa
TEMPI DI RISPOSTA (al telefono) PER ALLARMI O MALFUNZIONAMENTI (supporto di secondo livello)			
Lun-ven (8.00-17.00)	8 h	4 h	2 h
AwiRemote	+	+	+
RICAMBI E SPEDIZIONI			
Sconto	3 %	5 %	7 %
Spedizione inclusa	-	sconto 50%	+
Spedizione rapida inclusa	-	-	+
RITIRO E VALUTAZIONE USATO			
	3 %	7 %	10 %
FREQUENZA DI FATTURAZIONE			
	annuale	annuale	semestrale

SEMPRE PRESENTI

Assistenza professionale garantita con tecnici esperti. Sia al telefono, che da remoto, che in impianto.

VENIAMO NOI DIRETTAMENTE ED ABBIAMO TUTTI I RICAMBI CON NOI

Abbiamo regolarmente con noi, gas di calibrazione, ricambi, cortesia e buonumore.

AWIREMOTE - INSERISCI LA SPINA E SEI CONNESSO

Sia per voi gestori che per noi del service, non importa se in ufficio, sul posto o in viaggio, l'apparecchio è sempre online!

