



## LÜCKENLOSER SUPPORT MIT AWIPLUS

MASSGESCHNEIDERter SERVICE  
FÜR IHRE GASANALYSE



AWITE BIOENERGIE GMBH | GRÜNSEIBOLDSDORFER WEG 5 | D-85416 LANGENBACH  
TEL. +49 (0) 8761-72162-0 | FAX +49 (0) 8761-72162-11 | INFO@AWITE.DE | WWW.AWITE.DE



# AWIPLUS



Servicevereinbarung	„SVEN“	„MATS“	„LARS“
<b>Wartung der Gasanalyse</b>			
Intervall	1/Jahr	1/Jahr	2/Jahr
Anfahrt, Stunden & Nebenkosten	+	+	+
Sichtkontrolle	+	+	+
Funktionstest	+	+	+
Kalibrierung aller Sensoren	+	+	+
Austausch von Kleinteilen	+	+	+
Terminplanung	nach Verfügbarkeit		nach Wunsch
<b>Support</b>			
telefonisch mo-fr (8:00 - 17:00 h)	60 €/h	+	+
telefonisch sa-so & feiertags	120 €/h	60 €/h	+
AwiRemote	+	+	+
vor Ort	-	bis 2 h	+
<b>Telefonische Reaktionszeit</b>			
mo-fr (8:00 - 17:00 h)	8 h	4 h	2 h
sa-so & feiertags (Tag/Nacht)	4 / 8 h	4 / 8 h	4 / 8 h
<b>Ersatzteile &amp; Versand</b>			
Rabatt	2 %	4 %	6 %
kostenloser Versand	-	+	+
kostenloser Express-Versand	-	-	+
Rabatt System-Wiederbeschaffung	3 %	7 %	10 %
Abrechnungsintervall	1/Jahr	1/Jahr	2/Jahr



## IMMER FÜR SIE DA

Garantiert professionelle Betreuung durch unser geschultes Servicepersonal. Ob am Telefon, über Fernzugriff oder vor Ort.

## PERSÖNLICH VOR ORT UND ALLES AN BORD

Kalibriergase, Ersatzteile und gute Laune haben wir standardmäßig dabei.

## AWIREMOTE - STECKER REIN, IMMER ONLINE

Ob Sie als Betreiber, wir als Service - egal ob vor Ort, im Büro oder von unterwegs - immer online!